



# Workshop: Kommunikations- training für Führungskräfte

## Kurzbeschreibung

Bei Mitarbeitergesprächen, Vorträgen, Reden, Diskussionen und geschäftlichen Verhandlungen ist Fingerspitzengefühl und eine gekonnte Mixtur aus persönlicher Ansprache und Ergebnisorientierung der Schlüssel zum Erfolg. Sie erhalten in diesem 2-tägigen praxisintensiven Seminar das sprachliche Rüstzeug, auch in schwierigen Gesprächssituationen ihre Souveränität zu wahren und erfolgreich zu agieren. Sie vertiefen Ihre rhetorischen Fähigkeiten und trainieren Ihre Schlagfertigkeit. In zahlreichen praktischen Übungen trainieren Sie Kommunikationsstrategien für das erfolgreiche Führen von Feedback- und Kritikgesprächen.

## Inhalte

### Selbstwert und Kommunikation – Kommunikationspsychologie

- Erkennen des eigenen Verhaltens und Gesprächsstils in typischen Situationen
- Körpersprache, Erscheinung und Auftreten – Ihr Selbstbild und das Bild der Anderen
- kompetente Formulierung – selbstbewusste Wirkung
- Entwicklung eines unverwechselbaren Kommunikationsstils

### Gesprächsführung und Motivation

- Methoden der Gesprächssteuerung
- die Beziehungsebene bewusst gestalten
- Fragetechniken und andere Werkzeuge
- mit Fördergesprächen motivieren
- Feedback- und Kritikgespräche
- Eigenverantwortung & Selbstmotivation aktivieren
- von der Zielvorgabe zur Zielvereinbarung
- unangenehmes ansprechen, schlechte Nachrichten / Botschaften überbringen / vermitteln



### Dauer

2 Kurstage (16 UE)

### Termine

auf Anfrage sind individuelle Termine und Inhouse-Schulungen möglich

### Kursgebühr

378,00 Euro

### Förderung

Das Bildungsprämien-Programm des BMBF übernimmt bis 50 Prozent der Kursgebühr.

### Abschluss

Teilnahmezertifikat

## Persönliche Beratung

Tel 0351 4445 - 700  
Mo – Fr 8:00 – 17:00 Uhr  
weiterbilden@sbgdd.de



## Workshop: Kommunikationstraining für Führungskräfte

### **Konfliktbewältigung**

- Wie Sprache Konflikte provoziert – Was ist ein Konflikt?
- Erkennen von Konflikten und erfolgreiche Deeskalation
- die Dynamik der Eskalation eines Konfliktes
- die Kunst der fairen Auseinandersetzung
- Bewährte Techniken bei Teamkonflikten
- Metakommunikation – Konfliktvermeidung und Klärung von Störungen

### **Teammotivation**

- Abteilungs- und funktionsübergreifende Kooperation
- Problemstellung rasch erkennen – flexibel reagieren
- Gruppendynamik bei Umstrukturierung und Fusion
- Kritik und Anerkennung im Team
- Steigerung der Identifikation mit dem Unternehmen
- Teammotivatoren erkennen und nutzen

### **praktische Übungen und Umsetzungstipps**

- Formulierung, Körpersprache, Tonfall
- Hast Du mich verstanden? – Rückkopplung und kontrollierter Dialog
- die Kunst des „aktiven“ Zuhörens
- wirksam kommunizieren im Team: Anerkennung und Wertschätzung
- durch offene und positive Kommunikation Konflikte vermeiden

### **Teilnehmerkreis**

Mit diesem Seminar wenden wir uns an Führungskräfte aus allen Bereichen des Unternehmens.